

坚守在岗位上的“生命通道”守护者

为了送药,她日常跑遍整个江湾校区

为解决疫情期在校师生员工的用药问题,4月6日起,在各校区前线指挥部、校医院、总务处、学工部、研工部、医学学工部、人事处、保卫处及各院系单位的支持配合下,邯郸、江湾、枫林、张江等校区开通“生命通道”,解决因突发疾病或长期服药紧急需求、自购药品外送进校问题。

为保障“生命通道”的畅通及时,各校区已实现校内用药“白天申请,晚上到药”的高效运转。目前,“生命通道”已及时为校内1200余位师生员工配送急需药品150多种。

环境科学与工程系党委组织员陈文燕是校园“生命通道”上的一位志愿者,为了送药,她日常要跑遍整个江湾校区。

自学校进入封闭式管理以来,陈文燕已在江湾环境楼的办公室里住了一个多月。这段时间,她做过核酸检测志愿者,也去食堂为师生们打包过盒饭,目前还是所在环境楼的楼长,负责组织楼里二十多位师生、物业、保安人员的核酸检测、抗原自测以及一日三餐等。

像陈文燕这样身兼多职、日夜坚守在自己岗位上的“生命通道”守护者还有很多,他们中不乏奋战在一线的校医院医务人员,也有在各校区每日风雨无阻取药送药的各院系部门辅导员、专职教师等。

通了五次电话,才找到放错地方的药品

江湾校区食堂工作人员傅彩云阿姨患有高血压,每天要服药,一旦停药,人就会感到头晕不适。前段时间,高血压药快要用完的傅彩云了解到校医院没有自己需要的药物后,立刻向食堂负责人提交“生命通道”校外购药申请,通过食堂向江湾校区前方指挥部汇总职工用药需求并交由校医院审核,傅彩云很快在网上购药平台成功下单。

然而,由于快递员在配送时误将药品放错地方,校门口的保安

始终没有找到药。“当时傅阿姨和我说,快递员前一天就送药来了,于是我再去校门口找了两次,也没有找到。”

为了尽快帮助焦急的傅彩云找到药,陈文燕与傅彩云前后通了五次电话,在学校保安的协助下找到错放的药品。保卫处对药品消毒及24小时静置后的次日上午,陈文燕第一时间到食堂将药送到傅彩云手中。“我非常感激陈老师,她为我一趟趟地跑,太不容易了。”傅彩云在收到药后说。

从送完一趟要3小时,到1个多小时能完成

在陈文燕收到的用药申请中,有不少像傅彩云这样需要长期用药的基础疾病患者。随着学校封闭时间的延长,他们身边储备的常用药往往已经不多,“生命通道”的开放解决了不少人的燃眉之急。

为了完成当日的送药,陈文燕每天至少在校区里走一个完整的来回,从2号门取药处出发,一路经过化学楼、交叉1号、2号楼、生科楼、物理楼、法学楼,再到食堂、体育馆、保障楼、专家楼……刚开始送药时,一趟要三小时,如今已熟悉流程的她,快则一个多小时就可以完成一趟取药、送药。

网购药品快递单上的“隐私保护设置”,时常会让送药工作变

得有些麻烦。“很多快递单默认添加‘隐私保护’,收件人姓名一般就只显示姓,电话也是虚拟号码,打不通。”陈文燕就根据药品核对信息,通过用药申请找到联系方式,再与收件人电话确认,但如果遇上手机号填错的情况,送药工作就会变得更加繁琐。

江湾校区物业巡视员王振民师傅每天服用的控糖药快要用完时,通过“生命通道”在网上买到药。由于下单匆忙,不小心填错手机号码,好不容易买到的药,却因为一时疏忽导致快递员无法联系上他,加上快递单上默认有“隐私保护设置”,想要联系到王振民变得难上加难。

“平台上差一分钟药可能就被‘抢’光,他一急就把电话填错了,这也给陈老师造成很大的麻烦,让她来来回回跑了好几次,所以特别感谢陈老师。”替王振民对接送药的物业经理梁燕说,为了帮助王振民尽快找到药品,陈文燕一趟趟往返于校门、教学楼,几经核对寻找,最终花了一个多小时才将药送到了正在交叉1号楼工作的王振民手中。好在药到得还算及时,王振民在停药一天后及时续上了药。

白天送网购药,晚上送校医院配送的药品

“生命通道”开放以来,陈文燕每天都会为教职工们取送药



品,白天送网购药,晚上送校医院配送药,还要统计汇总各院系、单位报上来的用药申请,在每天五天前提交校医院进行审核。每一份申请,陈文燕都会在校医院审核后及时与用药人反馈,尤其是一些药名相同、品牌不同的校内用药,她还会与用药人及校医院进行多轮沟通及确认。

此前,由于常用的高血压药快要用完,近期一直在江湾校区物理楼办公的物理系吴老师向院系提交了校内用药申请。当天,该申请就经由陈文燕提交至校医院审核,很快,校医院向陈文燕反馈,表示已有药虽然名称相同,但品牌不同,因此需要请吴老师确认是否需要。

“陈老师和我在微信上说了药的情况,我说可以。”吴老师表示,针对药品情况,陈文燕和自己进行了详细的告知说明;同时由于疫情原因,校医院允许他向所在单位报备后先行用药,等疫情过后再向校医院支付药费。

在确认使用该药品后,吴老师第二天晚上就从陈文燕手中收到了完成消杀静置的药品。每天晚上八九点左右,校医院的防疫车就会将一批通过“绿色通道”申请的校内用药送往江湾校区,为了让大家尽快拿到药,陈文燕通常会在静置期一满就去取药,因此晚上九点左右,她就送递前一天到的药,一般会送到夜里十点多,忙的时候,也会送到十一、二点。

前段时间,连日的阴雨让日常走路送药的陈文燕湿透了两双鞋,但乐观的她却说,“没事儿,这几天太阳好,鞋都晒干了。”尽管每天都是满档的工作,但“每次送药时,大家都特别热情,一直在感谢,感觉挺有意义的。”

“在我们‘生命通道’的微信工作群里,除我之外,还有一些老师日常为学生送药。”陈文燕说,“生命通道”面向校内所有的老师、学生、后勤人员,各区域的“生命通道”工作人员会将完成消杀、静置的药品一一送到。

文/汪蒙琪

近百学子10天高效远程工作 完成1000多项电话流调

4月18日以来,经培训上岗的近百名来自社会发展与公共政策学院的学生志愿者一直在协助上海浦东新区疾病预防控制中心(以下简称:浦东疾控中心)开展流调工作。10天时间里,这个近百人的团队已远程完成了1000余项电话流调任务和33000余条病例信息录入与审核。

志愿服务队长廖晨思说,志愿者们主要是来自社会工作、心理学、人口学专业的硕士、博士研究生,根据工作需要,被分为20个小组,开展电话流调、数据上传和信息审核方面的远程工作。

在流调通话中“同理”对方

“志愿者招募通知是4月16日晚上8点前发出去的,没想到12点左右就有八十多位同学报名,第

二天又有同学陆续加入。”此次志愿活动的指导老师,社会发展与公共政策学院博士后袁晶说。

得知学院招募流调志愿者时,2019级社会工作专业硕士生万鸯鸯毫不犹豫地报名,作为一名党员,她觉得自己理应先上。

上岗前,浦东疾控中心副主任肖绍坦和浦东疾控中心科研与信息办公室主任周弋对此次任务的工作要求和注意事项做了详细周密的专题系列线上培训。

为第一时间收集感染者的相关信息,浦东疾控中心要求志愿者们从接到任务到完成信息上传不超过4小时。为了准确而高效地获取所需信息,万鸯鸯在与感染者

通话前都会仔细梳理和准备问题,在通话中详细了解相关情况。

通常情况下,万鸯鸯完成一次流调通话大致需要20-30分钟,但遇到如聚集性病例这样的情况,则可能要打好几通电话,花上1-2小时才能全面跟进相关人员。

对2019级心理学系硕士生计邹慧而言,电话流调中的沟通态度与心理咨询的原则有共通之处。在遇到一些无法清楚描述自己情况的外来务工者或老年人时,计邹慧会耐心倾听,随后在把握核心问题的基础上,根据对方回答及时转换提问方式,让对方更容易接受,从而获得全面准确的信息。

在流调通话时,感染病例有

时会出现焦虑或烦躁情绪。对此,2020级人口学博士生金雁选择“在他们倾诉过程中进行提问。”每位感染者的喜怒哀乐,让她更深刻感受到疫情对人们生活的冲击,也更能换位理解对方的处境。

小组每天完成4-5项任务

怀着这份感同身受与使命感,金雁对每项任务都非常认真。她所在小组基本上每天会接到4-5批流调任务,作为组长,金雁还在所有组员完成任务后,总结汇总当天的情况,时常会忙到很晚。

2021级社会工作专业硕士生

敖景颖参与流调信息的质控工作,“需要逐个核对志愿者们汇总的密接人员信息,确保大家填写规范且符合逻辑。”为了提高工作效率,她总结了一份信息填写的注意事项文档,清楚标注重点内容的提示、特殊情况的处理方法,为志愿者的信息填写提供指引。

有需要就坚持做

“这段时间,同学们上交数据都很及时,数据质量也挺好,反馈不错。”分管病例流调信息质控提取与转运推送工作的浦东新区疾病预防控制中心第五分中心副主任邓鹏飞说。

肖绍坦说,“非常感谢复旦大学的大力支持,在最吃紧的时候,为我们增添了宝贵的力量。”

谈到接下来的工作安排,很多志愿者都表示,只要有需要,就会坚持做下去,直到打赢这场疫情防控攻坚战。

文/汪蒙琪